

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor het verrichten van werkzaamheden door Etmaal Technici in het kader van een overeenkomst van opdracht

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten, welke Etmaal Technici, kort genoemd Etmaal, aanvaardt voor het leveren van zaken, het verrichten van diensten, alsmede voor werkzaamheden in het kader van overeenkomst van opdracht.

1.2 Op alle opdrachten, welke Etmaal aanvaardt, zijn, tenzij in zoverre uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing:

- a. deze Algemene Voorwaarden
- b. de overeenkomst van opdracht

De opdrachtgever wordt voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst van opdracht, met deze Algemene Voorwaarden bekend gemaakt. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. De algemene voorwaarden van Etmaal Technici prevaleren te allen tijde.

Onderhavige algemene voorwaarden en afwijkende afspraken zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2. Aanbieding en Opdracht

2.1 Een door Etmaal uitgebrachte aanbieding is te allen tijde volledig vrijblijvend en Etmaal kan een naar aanleiding van een aanbieding gegeven opdracht zonder opgave van redenen deze binnen 24 uur weigeren, zonder dat dit enige verplichting voor Etmaal met zich meebrengt.

2.2 De aanbieder vermeldt in ieder geval de specifieke voorwaarden waaronder Etmaal een overeenkomst van opdracht kan aanvaarden alsook de Algemene Voorwaarden waaronder zodanige aanvaarding kan plaatsvinden. De prijs van de opdracht wordt uiteindelijk vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren.

2.3 Tevens zal Etmaal het eenzijdig wijzigen van de opdracht en het tarief, wanneer het salaris en/of eventuele verplichte vergoedingen conform inlenersbeloning worden vergoed aan de werknemer. Daarnaast zal de opdracht jaarlijks geïndexeerd worden, hier ontvangen opdrachtgevers een schrijven vanuit Etmaal ter kennisgeving.

2.4 Indien een opdracht wordt verstrekt, welke overeenkomt met de inhoud van een door Etmaal gedane schriftelijke aanbieding, dan komt de overeenkomst van opdracht eerst tot stand op de datum van aanvaarding door Etmaal van een aan haar verstrekte opdracht. Indien door Etmaal mondeling een opdracht wordt aanvaard, welke overeenkomt met de inhoud van de door Etmaal gedane aanbieding, dan komt de overeenkomst tot stand op de datum waarop Etmaal aanvaarding van zodanige opdracht schriftelijk bevestigt en een getekend exemplaar retour heeft ontvangen.

Artikel 3. Inzet/onttrekking personeel

3.1 Het is de opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van Etmaal verboden de werknemers en ex-werknemers van Etmaal die in het kader van een overeenkomst van opdracht werkzaamheden voor de opdrachtgever hebben verricht gedurende de overeenkomst van opdracht alsmede 6 maanden na afloop daarvan in dienst te nemen of hen buiten dienstverband of anderszins direct of indirect al dan niet tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten te laten verrichten ten behoeve van de opdrachtgever c.q. ten behoeve van ondernemingen die in concernverband met de opdrachtgever samenwerken, een en ander in de

ruimste zin, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst van opdracht anders wordt overeengekomen.

Bij overtreding van het hiervoor bepaalde, is de opdrachtgever aan Etmaal een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare boete van €5.000,-- per overtreding en van € 250,-- voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van Etmaal om volledige boete te vorderen.

3.2 De verbodsbepaling van lid 1 met de daarbij gemoeide sanctie, is tevens van toepassing op (aspirant)medewerkers die door Etmaal op enigerlei wijze als kandidaat bij opdrachtgever zijn geïntroduceerd. Op het moment dat de opdrachtgever met de door Etmaal aangeboden (aspirant)medewerker een rechtstreeks dienstverband is aangegaan, of werkzaamheden laat verrichten (via derden), zonder dat partijen tot een vergelijk waren gekomen omtrent het uurtarief/de vergoeding, dan is opdrachtgever aan Etmaal dadelijk en ineens, zonder sommatie of

ingebrekestelling, een opeisbare boete van € 5.000,-- per overtreding en van € 250,-- voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van Etmaal om volledige boete te vorderen.

De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtgever zijn van kracht gedurende 6 kalendermaanden vanaf de introductie door Etmaal.

Artikel 4. Administratie, Betaling en Betalingszekerheid

4.1 Etmaal draagt zorg voor het bijhouden van een nauwkeurige administratie, met name waar het gaat over de inzet van haar personeel ter zake van het onderhavige Project.

Door of namens Etmaal wordt wekelijks een schriftelijke urendeclaratie aan opdrachtgever voorgelegd, een en ander teneinde de uiteindelijke nacalculatie te vereenvoudigen en inzichtelijk te maken voor partijen. Onderhavige urendeclaratie wordt onmiddellijk na acceptatie door opdrachtgever door partijen als bindend beschouwd. Van voornoemde acceptatie is sprake in geval Etmaal binnen twee dagen na het verlopen van de week waarop de urendeclaratie betrekking heeft geen uitdrukkelijk schriftelijke reclame van opdrachtgever tegen de urendeclaratie heeft ontvangen. De bewijslast omtrent de tijdige indiening van de reclame rust op opdrachtgever.

4.2 Betaling door opdrachtgever aan Etmaal zal op basis van een door Etmaal aan opdrachtgever wekelijks verstrekte factuur plaatsvinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur zal met name vermelden de periode waarop de factuur betrekking heeft, een specificatie betreffende de inzet van door Etmaal ingezet personeel, materiaal en materieel en een verwijzing naar de onderhavige Algemene Voorwaarden.

4.3 Reclames ten opzichte van de inhoud van de facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Etmaal te worden ingediend. Aan reclames die later worden ingediend dan binnen de hier voorziene termijn, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

4.4 De opdrachtgever zal binnen 1 werkdag nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij Etmaal reclameren over ondeugdelijk verrichte werkzaamheden c.q. ongeschiktheid van de werknemer van Etmaal, waarna Etmaal gerechtigd is voor zover mogelijk tot vervanging van de werknemer over te gaan. Ingeval opdrachtgever diens klacht niet binnen voornoemde termijn schriftelijk indient, dan kan Etmaal genoegzaam

concluderen dat de klacht ongegrond is.

4.5 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de eerste dag van de schriftelijk verzonden aanmaning, tot aan de dag van de algehele voldoening een rente verschuldigd ad 1 % van de openstaande factuurbedragen per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.

Daarnaast is opdrachtgever gehouden naast eventueel door Etmaal noodzakelijkerwijs te maken kosten van rechtsbijstand, 15 % van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente aan Etmaal te vergoeden, (met een minimum van € 113,44), wegens buitengerechtelijke incassokosten.

4.6 Betalingsverplichtingen, welke voor opdrachtgever voortvloeien uit de onderhavige Algemene Voorwaarden, zijn niet voor compensatie vatbaar.

4.7 Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een normale werkweek van 40 uur en op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en voor zover van toepassing een onkostenvergoeding overeengekomen. De opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door werknemers van Etmaal in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet in het uurtarief zijn begrepen.

4.8 Etmaal behoudt zich het recht voor om tussentijds de tarieven te wijzigen, bijvoorbeeld indien er sprake is van één of meer van de navolgende situaties: indien de opdracht reeds 6 maanden heeft voortgeduurd, het in werking treden van een overheidsmaatregel of een verbindend voorschrift welke een directe en aantoonbare relatie heeft met de tariefstelling van Etmaal; voor zover (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden dit rechtvaardigen; verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de werkzaamheden van de medewerkers; overige omstandigheden ten gevolge waarvan het jegens Etmaal niet redelijk zou zijn indien de tarieven geen wijziging ondergaan.

4.9 Etmaal behoudt zich het recht voor van de opdrachtgever te verlangen dat op voor haar aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de verplichtingen van opdrachtgever, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs.

Artikel 5. Aanwijzingen en verlof

5.1 De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, welke in beginsel onder de verantwoording van Etmaal vallen, aanwijzingen kunnen geven aan de werknemers van Etmaal omtrent de uitvoering van de opdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn verleend.

5.2 De werknemers van Etmaal zullen vakantiedagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever opnemen.

5.3 De aanwijzingen kunnen niet inhouden dat werkzaamheden voor anderen dan de opdrachtgever behoren te worden verricht of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever, tenzij Etmaal daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 De opdrachtgever zal het resultaat van de door de werknemers van Etmaal verrichte werkzaamheden tenminste wekelijks controleren en zal in overleg met Etmaal de eventueel ontstane schade zoveel mogelijk beperken. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.2 Van aansprakelijkheid van Etmaal is uitsluitend sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan sprake is indien fouten zijn gemaakt dan wel indien Etmaal nalatig is geweest op een wijze die niet past bij een normale vakkennis behorend bij de aanvaarding van een project als het onderhavige. Etmaal is nimmer aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord aangericht door het handelen of nalaten van werknemers. Van een toerekenbare tekortkoming kan echter alleen sprake zijn indien Etmaal, ook nadat zij via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, dit met inachtneming van een redelijke termijn voor alsnog nakoming, niet of niet tijdig is nagekomen. De aansprakelijkheid van Etmaal vervalt door verloop van 6 maanden na oplevering van de opdracht c.q. eindigen van de werkzaamheden.

6.3 De aansprakelijkheid van Etmaal voor eventuele directe schade in de ruimste zin van het woord voortvloeiende uit de opdracht, is beperkt tot maximaal de helft van het reeds gefactureerde bedrag als voorzien in de aangepane overeenkomst van opdracht. Voornoemde aansprakelijkheid zal, op basis van de desbetreffende aangepane overeenkomst van opdracht, nimmer meer bedragen dan het te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 6 maanden, Etmaal is niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd door wie ook kenbaar gemaakt, en opdrachtgever zal Etmaal ter zake vrijwaren.

6.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, veroorzaakt door het niet naleven van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de wet, schade ontstaan door het handelen of nalaten van de medewerkers van Etmaal voor zover zij werkzaamheden hebben verricht onder leiding en toezicht van opdrachtgever en voor de aanwezigheid van verborgen gebreken in de zaken of het werk. Opdrachtgever vrijwaart Etmaal voor aanspraken van derden ter zake.

6.5 De opdrachtgever zal voldoen aan alle nodige en wenselijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee werknemers van Etmaal werken of waarvan gebruik wordt gemaakt, tenzij deze zaken in eigendom toebehoren aan Etmaal. De opdrachtgever is tegenover werknemers aansprakelijk ex artikel 7:658 BW en zal Etmaal ter zake vrijwaren.

6.6 Etmaal heeft voor haar werknemers een collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Ten aanzien van diefstal, breuk, beschadiging en dergelijke van goederen en zaken die derden waaronder opdrachtgever van Etmaal, al dan niet tijdelijk aan werknemers aan Etmaal ter beschikking stellen, aanvaardt Etmaal hoe dan ook geen aansprakelijkheid. De opdrachtgever zal Etmaal terzake eventuele vorderingen vrijwaren.

Artikel 7. Overmacht

7.1 De opdrachtgever zal de overeengekomen werkzaamheden onafgebroken door Etmaal laten verrichten. Indien zulks tijdelijk onmogelijk is, heft dit de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen vergoeding niet op, ook al worden er dus geen werkzaamheden verricht. In onderling overleg zullen partijen echter trachten de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Etmaal onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door Etmaal van het overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld ook

verstaan het uitvallen van een werknemer van Etmaal ten gevolge van onder andere arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname e.d.

7.3 Indien Etmaal door het uitvallen van haar werknemer om welke reden dan ook niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal Etmaal zich inspannen om uit eigen geledingen een andere geschikte werknemer te vinden en deze werknemer de werkzaamheden te laten voortzetten. Etmaal is niet aansprakelijk voor het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van het uitvallen van een werknemer van Etmaal.

Artikel 8. Opschorting en Ontbinding

8.1 In geval van overmacht aan de zijde van Etmaal kan Etmaal haar verplichtingen uit de overeenkomst steeds schriftelijk opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.

8.2 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de onderhavige Algemene Voorwaarden, of als opdrachtgever niet aan een verzoek van Etmaal om zekerheid te stellen voldoet, als ook in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, kan Etmaal nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Etmaal om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Toepasselijk recht

9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10. Geschillen

10.1 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen op de navolgende wijze worden beslecht.

Bij een eventueel geschil stelt de ene partij de andere partij bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst onder verwijzing naar het onderhavige artikel in kennis van haar standpunt. Wanneer partijen binnen twee maanden na ontvangst van de kennisgeving niet tot overeenstemming zijn gekomen, wordt er een bindende beslissing door drie advocaten genomen. Van deze drie advocaten wordt door elk der partijen één aangewezen binnen veertien dagen nadat een partij een verzoek daartoe van de andere partij heeft bereikt. De derde advocaat wordt door deze beide advocaten aangewezen binnen tien dagen nadat zij hun aanwijzing hebben aanvaard. Het oordeel van de derde advocaat is beslissend bij gebreke van overeenstemming tussen de advocaten. De advocaten brengen hun rapport uit binnen zes weken nadat hun benoeming vaststaat.

10.2 De geschillenregeling als vervat in het eerste lid van dit artikel laat onverlet het recht van partijen om elkaar in rechte te betrekken. Alsdan is de rechter te Amsterdam bevoegd.

Artikel 11. Slotbepaling

11.1 Indien een of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven.